

RATIONALISIEREN & SPAREN

Eine Serviceinformation der RA-MICRO Hamburg GmbH

Kommunikation mit dem Mandanten über das Internet Möglichkeiten, sich besser zu präsentieren und schneller zu reagieren

Die Kommunikation des Rechtsanwalts mit seinen Mandanten reduziert sich heute meist noch auf die klassischen Formen:

- Mandantengespräch,
- Brief, Fax und Telefon.

Noch viel zu selten wird dies um elektronische Kommunikation ergänzt. So versteht der Anwalt selbstverständlich seinen Briefkopf als „Werbung“ und schenkt diesem besondere Aufmerksamkeit. Häufig wird jedoch übersehen, dass es für die Mehrzahl der Mandanten zwischenzeitlich „normal“ ist, elektronisch zu kommunizieren. Auch diese Kommunikation ist „Werbung“ im vorgenannten Sinne.

Die *WebAkte* bietet eine eingeführte, beidseitig produktive und sichere Mandantenkommunikation.

Was ist die *WebAkte*? Die *WebAkte* ist - vereinfacht dargestellt - ein Abbild Ihrer Handakte im Internet. Die in der Kanzlei erzeugten Dokumente (als Papier in der Handakte vorhanden) werden, ggf. direkt aus der Kanzlei-Software, verschlüsselt auf einem Hochsicherheitsserver abgelegt.

So entsteht eine klassische win-win-Situation: Sie sparen Porto und Ihr Mandant fühlt sich schnell, umfassend und zeitgemäß informiert. Dies ist Werbung für Sie durch faktisches Handeln.

Auf die *WebAkte* haben nur die von Ihnen zugelassenen Personen – in der Regel Sie und Ihr Mandant - Zugriff. Die Vertraulichkeit der anwaltlichen Korrespondenz ist unbedingt gewährleistet.

Das ist aber noch nicht alles: Über den integrierten *Schadenmanager* erhalten Sie die Möglichkeit, in Unfallverfahren sämtliche Korrespondenz mit den Kfz-Haftpflichtversicherern unmittelbar online abzuwickeln. Die Haftpflichtversicherung des Unfallgegners kann mit Hilfe des *Schadenmanager* in Minuten automatisch recherchiert und informiert werden. Das dadurch erheblich Zeit und Portokosten eingespart werden, liegt auf der Hand.

Deckungsanfragen an die Rechtsschutzversicherungen können über die *WebAkte* abgewickelt werden. Eine Zusage liegt Ihnen nicht erst nach Tagen, sondern in Minuten vor.

Das Unternehmen Kanzlei steht heute in der Pflicht, sich für morgen zu rüsten. Die *WebAkte* ist ein Schritt auf dem Weg dorthin.

Hamburg, im Juni 2009
RA Hagen Vietz

FAXANTWORT AN RA-MICRO HAMBURG GmbH 0 40 / 79 41 91 77

Wir möchten die Möglichkeiten der *WebAkte* kennen lernen!

- Wir möchten uns die Möglichkeiten der *WebAkte* bei Ihnen präsentieren lassen. Bitte vereinbaren Sie einen Termin mit uns.
- Bitte vereinbaren Sie einen Präsentationstermin mit uns. Kommen Sie in unsere Kanzlei und zeigen Sie uns die *WebAkte*. Eine Stunde, die sich lohnt!
- Bitte überlassen Sie uns weiteres Informationsmaterial zur *WebAkte*.

Wir interessieren uns für Internet-Sicherheit!

- Bitte vereinbaren Sie mit uns einen Termin, um ein individuelles Internet-Sicherheitskonzept für unsere Kanzlei zu erstellen.

Wir interessieren uns für RA-MICRO

- Bitte vereinbaren Sie einen Präsentationstermin mit uns. Kommen Sie in unsere Kanzlei und zeigen Sie uns RA-MICRO.
- Bitte erstellen Sie uns ein Angebot für _____ Arbeitsplätze.
- Wir interessieren uns für besonders günstige Umstiegsbedingungen von _____ auf RA-MICRO.
- Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

(Kanzleistempel)

(Ansprechpartner)